



INFORMATIK

WEB-DRIVEN INFORMATION MANAGEMENT

Themenübersicht:

Serverausfall

Ausfallmeldung 15.12.2011

Sehr geehrter Kunde,

diese Nacht kam es ab ca. 5.00 Uhr zu einem Ausfall eines unserer Haupt-Webserver, der von der Überwachungssoftware leider nicht erkannt wurde. Der Fehler wurde gegen 9.00 Uhr behoben.

Wir werden entsprechende Maßnahmen ergreifen, um derartige Ausfälle zukünftig zu vermeiden und bitten um Ihr Verständnis.