

Kunden-Information

Sehr geehrte Kunden,

hiermit möchten wir Sie über Ausfälle in der Nacht vom 22.10. auf den 23.10. informieren.

Offensichtlich aufgrund eines starken Gewitters in Wuppertal ab ca. 23.45 Uhr wurden bei unserem Lieferanten im Rechenzentrum Wuppertal die redundanten Hauptrouter zerstört, sodass ein Zugriff von aussen nicht mehr möglich war.

Die Router waren dreifach gegen Überspannung abgesichert und hingen selbstverständlich an einer unabhängigen Stromversorgung. Dennoch hat es beide Systeme zeitgleich getroffen.

Die Arbeiten an den Routern dauerten bis ca. 5.30 Uhr. Bis dahin waren die Server immer mal wieder erreichbar, die Verbindung riss jedoch auch wieder ab.

Seitdem sind die Leitungen vollständig verfügbar und unsere Backup-Server liefern die zwischengespeicherten E-Mails an unsere Hauptserver aus.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Tag!

MC-Informatik, Triebelsheide 45, 42111 Wuppertal, Tel: 0202 - 2712000, Fax: 0202 - 2712005, Mail: [info\(a\)mc-informatik.de](mailto:info(a)mc-informatik.de)

[Newsletter abmelden](#)