

**Themenübersicht:**

Zeitversetztes  
Senden

erheblich schnelleres  
Mailqueuing

Vorsilbe crm in  
Anhangsnamen  
entfallen

CRM und Outlook  
2007

Empfehlen Sie uns!

MC-Informatik  
Frank Chabrie  
Varresbecker Str. 61 a  
42115 Wuppertal

Fon +49 202 271 2000  
Fax +49 202 271 2005  
info@mc-informatik.de

**Newsletter für CRM-Kunden der MC-Informatik, Juni 2008****Neue Funktion: Zeitversetztes Senden**

Ab sofort können Sie Newsletteraktionen definieren, die erst zeitversetzt zu einem späteren Zeitpunkt versendet werden. Dieses zeitversetzte Versenden von Newslettern soll Ihnen die Planung und den termingerechten Versand erleichtern.

**Weiterentwicklung: Erheblich schnelleres Mailqueuing**

Durch Optimierung der Versandroutinen brauchen Sie beim Versand eines Newsletters nicht mehr lange zu warten, bis der vollständige Versand vom System quittiert wird. Stattdessen erhalten Sie bereits nach wenigen Augenblicken die Fertigstellungsnachricht. Ausserdem bekommt der Absender eine Zusammenfassungsmail, die die Anzahl der insgesamt versendeten Newsletter sowie die durch Blacklisten gefilterte Anzahl im Betreff enthält.

**Verbesserung: Vorsilbe crm in Anhangsnamen entfallen**

Beim Versenden von Newslettern mit Anhängen wird diesen jetzt nicht mehr "crm" vor den Dateinamen eingefügt. Der Empfänger bekommt die gleichen Dateinamen zu sehen wie Sie.

**"Kraass" und "sind die denn wirklich total bescheuert?"**

Kommentare wie dieser finden sich derzeit in zahlreichen Internetforen. Gemeint sind die Änderungen der Firma Microsoft in Sachen Outlook 2007.

Warum schreiben wir in diesem Newsletter darüber? Ganz einfach, weil alle CRM-Kunden direkt betroffen sind.

Microsoft hat in Outlook 2007 die sogenannte Rendering Engine (das Modul, welches Inhalte anzeigt) des Internet Explorers entfernt und verwendet zur Anzeige von HTML-Newslettern stattdessen die Engine von Word 2007. Da die Word Engine nur einen Bruchteil der gängigen HTML-Befehle beherrscht, wird es zunehmend schwieriger, Newsletter-Kampagnen für alle Endgeräte passend zu erstellen. Diese Umstellung führt dazu, dass gängige HTML-Funktionen wie Eingabeformulare, Flash-Plugins sowie die ausdrückliche Positionierung von Elementen innerhalb der Seite nicht mehr unterstützt werden.

In der Praxis bedeutet das Fehlen all dieser Funktionen, dass nur noch einfachste HTML-Newsletter in Outlook 2007 korrekt angezeigt werden.

Praktisch eine Zeitreise ins Jahr 1999... Besonders brisant ist, dass die Darstellung zwischen Outlook 2007 und dem ebenfalls neuen Windows Mail (Nachfolger von Outlook Express unter Microsoft Vista) abweicht, denn der "kleine Bruder" von Outlook 2007 stellt die Emails korrekt dar.

Die komfortable MagiC-Objects Schnittstelle ist damit für Outlook 2007 quasi zu modern. Eine Anpassung der MagiC-Objects ist nicht möglich und wäre ein bedeutender Rückschritt in den Möglichkeiten. Stattdessen empfehlen wir, in die Newsletter-Vorlage ganz oben einen Text einzubinden nach dem Motto "Sollte dieser Newsletter nicht richtig dargestellt werden, klicken Sie bitte hier" und

diesen Text auf die Newsletter-Vorlage zu verlinken.

### Office 97-03 im Vergleich mit Office 07

An den folgenden Bildern können Sie sehr schön den Unterschied, den diese Änderung mit sich bringt, sehen.



Hier die normale Darstellung des MC-Informatik Newsletters.



Der gleiche Newsletter geöffnet mit Microsoft Office 2007.



Hier der RTL Newsletter richtig dargestellt...



..und ebenfalls geöffnet mit Outlook 07.

### Empfehlen Sie MagiC-CRM

Sind Sie der Meinung, daß das MagiC-CRM oder die MagiC-Objects auch für Bekannte, Verwandte, Freunde oder Geschäftspartner nützlich ist? Dann verdienen Sie sich doch einfach bis zu 150 Euro in bar für neu geworbene Kunden. Profitieren Sie doppelt von einer größeren Verbreitung durch neue Funktionen und Verbesserungen im System!